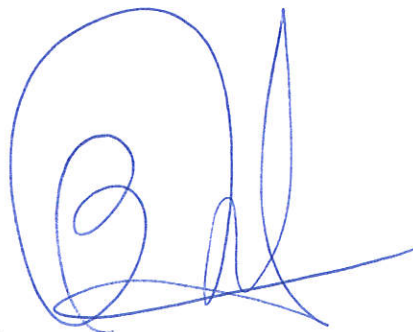


Política de Calidad y Medio Ambiente

Toda persona del equipo humano que compone Territorio y Medio Ambiente, S.A. (TEMA en adelante) debe tener como objetivo la plena satisfacción de sus clientes y conseguir una buena rentabilidad en cada uno de los servicios prestados.

Para tal fin, TEMA orienta su gestión a:

- Clarificar de forma documental los servicios que se prestarán al Cliente, y especificar plazos, compromisos y condiciones asociadas a los mismos, para cumplimentar los requisitos contratados.
- Establecer Contratos entre Cliente y TEMA, para consolidar y consensuar dichos requisitos con el mutuo compromiso.
- La aportación adecuada de recursos para cumplir fielmente con los compromisos adquiridos.
- Tener en cuenta que la calidad en el servicio prestado es la base del futuro de nuestra empresa. No sólo dar calidad en el servicio prestado, sino que quede constancia de ello.
- Crear un entorno de trabajo para todos los empleados que fomente el compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente, el Trabajo en Equipo, la Confianza y el Respeto mutuo.
- No dar servicios que incumplan la legalidad vigente.
- Subsanan las deficiencias, emprendiendo las acciones correctivas en aquellas situaciones que produzcan servicios no satisfactorios, desde el mismo momento en que sean detectadas.
- Una Mejora Continua de sus servicios y de la capacitación de su personal.
- La optimización y mantenimiento de un entorno de trabajo adecuado.
- El esfuerzo permanente respetando los criterios de seguridad y salud laboral.
- El compromiso de la Dirección en el cumplimiento.



Marzo 2017

El presente documento será:

- Revisado periódicamente para comprobar su continua adecuación a los fines y actividades de TEMA, S.A.
- Difundido internamente, para su comprensión en todos los niveles de la organización, y externamente a todas aquellas partes que pudieran estar interesadas y así lo manifiesten y soliciten.